



## Politica integrata per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza e la sicurezza stradale.

Revisione: 2  
Data: 31.5.2021

Pistoia 31.5.2021

Il Consorzio Noleggiatori Pistoiesi (CNP) pone l'attenzione, al fine di soddisfare i requisiti, al cliente presente nel mercato locale e si propone di organizzare il sistema di gestione in modo da cogliere le aspettative su e degli stakeholder in generale coinvolti nel servizio erogato ossia TRASPORTO TPL E SCOLASTICO

L'obiettivo primario di CNP è di utilizzare il Sistema di Gestione come strumento di controllo di tutti i processi dell'organizzazione e degli impatti riconducibili al proprio operato al fine di

- soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti interessate individuate,
- conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri servizi, una primaria reputazione in fatto di qualità
- impegnarsi alla prevenzione dell'inquinamento e al rispetto dei requisiti di legge e regolamentazione ambientale
- migliorare le condizioni di salute e sicurezza sia per gli operatori in sede che quelli in strada
- dare garanzia del rispetto della normativa cogente sia tecnica che ambientale e di sicurezza
- coinvolgere tutta la catena di fornitura
- sensibilizzare alla sicurezza basata sul comportamento (guida sicura, proibizione a uso di droghe, stupefacenti, alcolici)
- sviluppare piani di formazione e addestramento in funzione della mansione e ruolo ricoperto dal personale interno
- definire azioni per il controllo dei rischi e delle opportunità individuate
- ridurre infortuni e incidenti durante il servizio di trasporto scolastico e TPL

L'organizzazione ritiene importante e strategico il suo diretto coinvolgimento nella gestione del sistema e quello di tutto il personale a vari livelli al fine del miglioramento dell'ambiente di lavoro, di aumentare la motivazione del personale, di avere un servizio sempre migliore e promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso gli aspetti normativi, ambientali e di sicurezza. La direzione intende coinvolgere anche gli autisti nel raggiungimento dei propri obiettivi e nell'effettuazione delle attività in un'ottica di miglioramento e di uno standard qualitativo del servizio elevato.

E' infatti fondamentale la collaborazione di tutti i soggetti interessati ai fine del raggiungimento degli obiettivi Qualità/ Ambiente/ Salute e Sicurezza/ sicurezza stradale nel rispetto delle normative ISO 9001- 14001- 45001-39001

### OBIETTIVI AZIENDALI INERENTI LA POLITICA INTEGRATA:

- fornire servizi conformi ai requisiti del cliente ed alle normative tecniche cogenti
- garantire la rispondenza degli automezzi agli standard necessari al livello qualitativo e di sicurezza del servizio
- consolidare il rapporto con i clienti storici ed acquisirne di nuovi-
- ottenere la continua fiducia degli utenti
- responsabilizzare tutti i soggetti coinvolti a vario titolo nella erogazione del servizio
- stabilire procedure per il controllo delle attività operative che presentano punti critici in termini di sicurezza e impatto ambientale
- ottenere il miglioramento continuo del servizio e delle performance del sistema qualità- ambiente- sicurezza e sicurezza stradale
- Applicare azioni di controllo dei fattori di rischio individuate in sede di analisi del sistema integrato



## Politica integrata per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza e la sicurezza stradale.

Revisione: 2  
Data: 31.5.2021

Gli obiettivi e la politica saranno portati a conoscenza del personale interessato, da parte della Direzione, tramite momenti di incontro affinché vengano compresi e sostenuti al fine dell'attuazione degli stessi e del sistema predisposto.

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra l'organizzazione intende:

- Monitorare le esigenze e le aspettative del mercato e del contesto
- Definire obiettivi e indici misurabili riconducibili ai sistema Qualità, Ambiente, Sicurezza, Sicurezza stradale
- Individuare i momenti di controllo e di riesame degli obiettivi e definire azioni di miglioramento
- Registrare l'attività di pianificazione, di controllo e di riesame del sistema.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie.
- Costruire un sistema di comunicazione interno e esterno puntuale e corretto
- Sensibilizzare le parti interessate, nella misura in cui possono influenzare la sicurezza stradale, verso comportamenti responsabili nel rispetto della propria persona e del prossimo

Per l'istituzione, gestione e applicazione del sistema è stato nominato un Responsabile del Sistema di gestione (RGQ), avente la specifica autorità per assicurare la conformità alla norma di riferimento.

Il presente documento viene periodicamente rivisto dalla Direzione ai fini della sua continua validità

La Direzione  
Il Presidente di CNP  
*Fedi Marco*